

Behandlung Schnitt Styling

Vor Beginn der Behandlung ist eine Beratung / der Bedarf abzuklären. Möglichst auch mit visuellen Hilfsmitteln, um zu erfahren welche Vorstellungen die Kundin im Kopf hat.

Vorher wird nicht gewaschen.

Die Standards des Kundenempfangs und der Beratung sind zu beachten

Wir gehen möglichst detailliert auf die Wünsche der Kundin ein und machen ihr die Zeit des Aufenthaltes bei uns so angenehm wie möglich.

Schnittbehandlungen erfolgen mit Umhang, Halskrause und Handtuch

Die Hygienevorschriften sind zu beachten. Eine Halskrause ist zu verwenden, es sei denn die Kundin möchte es nicht.

Die Arbeitswagen sind sauber und aufgeräumt zu halten, die Bürsten ohne Haare der Vorgängerin zu benutzen.

Während des Schnitts erklären wir der Kundin was wir tun und warum wir es tun.

Wir stellen deutlich den NUTZEN in den Vordergrund: was hat die Kundin davon?

Beim Fönen geben wir Tipps für zu Hause und fragen wie die Kundin ihr Styling zu Hause gestaltet. Beim darauffolgenden Besuch nachfragen wie es klappt.

Wir beraten und empfehlen die geeigneten Stylingprodukte. Manche Stylingeffekte sind nur mit den entsprechenden Präparaten erreichbar.

Werden Behandlungen nicht berechnet, so sind diese ausnahmslos

trotzdem mit auf dem Bon zu setzen und der Preis ist auf 0,0
Euro zu ändern – der Preiserlass zu begründen.

Den Arbeitsplatz nach jeder Kundin direkt säubern. (auch
Waschbecken) Bei einer längeren Behandlung nach dem Schnitt
fegen.