

Das Teamkonzept



Ein Teamkonzept beschreibt, *wie ein Team organisiert ist, welche Ziele es verfolgt und wie die Zusammenarbeit gestaltet wird.*

Es dient als Leitlinie für Führungskräfte und Mitarbeitende, um Klarheit über Rollen, Abläufe und Werte zu schaffen.

Ein gutes Teamkonzept ist kein starres Regelwerk, sondern ein lebendiges Instrument, das regelmäßig reflektiert und angepasst wird.

Nutzen eines klaren Teamkonzepts

Effizienzsteigerung durch klare Strukturen und Zuständigkeiten

Motivation und Identifikation der Teammitglieder

Vermeidung von Konflikten durch transparente Regeln

Förderung von Vertrauen und Zusammenhalt

Basis für Teamentwicklung und Führung

Bestandteile eines Teamkonzepts

Ziele und Aufgaben: Was soll das Team erreichen?

Rollen und Verantwortlichkeiten: Wer übernimmt welche Funktion?

Kommunikationswege: Wie wird intern kommuniziert? (z. B. Meetings, digitale Tools)

Zusammenarbeitsprinzipien: Welche Werte und Regeln gelten? (z. B. Respekt, Offenheit)

Entscheidungsprozesse: Wie werden Entscheidungen getroffen?

Konfliktmanagement: Wie geht das Team mit Spannungen um?

Entwicklung und Weiterbildung: Wie wird das Team gefördert?

Intern – Zusammenarbeit im Team

Unser Team versteht sich als Teil einer ethisch orientierten Gemeinschaft, die Fairness, Respekt und Verantwortung nicht nur fordert, sondern lebt. Die Rollen im Salon sind klar verteilt, individuelle Stärken werden gezielt eingesetzt und gefördert.

Wir kommunizieren offen, transparent und lösungsorientiert – sowohl im Alltag als auch bei Konflikten. Entscheidungen treffen wir gemeinsam, auf Basis von Vertrauen und gegenseitiger Wertschätzung. Weiterbildung und persönliche Entwicklung sind fester Bestandteil unserer Kultur.

Als Mitglied der Wertegemeinschaft „Der faire Salon“ verpflichten wir uns zu fairen Arbeitsbedingungen, ehrlicher Kommunikation und einem respektvollen Miteinander – intern wie extern.

Extern – Leistung und Kundenorientierung

Unsere Dienstleistungen sind geprägt von Qualität, Transparenz und Verantwortung gegenüber unseren Kundinnen und Kunden. Wir beraten ehrlich, arbeiten fachlich fundiert und schaffen ein Umfeld, das Vertrauen und Wohlbefinden fördert.

Unsere Preise sind nachvollziehbar, unsere Kommunikation klar und respektvoll. Wir sehen Schönheit nicht als Produkt, sondern als Ausdruck von Persönlichkeit – und begegnen jedem Menschen mit Offenheit und Achtung.

Als Teil der Wertegemeinschaft „Der faire Salon“ setzen wir ein Zeichen gegen Dumping, Täuschung und Oberflächlichkeit – und für ein Friseurhandwerk mit Haltung.