

# Die Kriterien



## Die Kriterien des fairen Salon

Verantwortung – Qualität – Haltung



### Faire Entlohnung

Löhne auf Tarifniveau oder darüber.



### Kontinuierliche Weiterbildung

Seminare, Qualifizierung, lebenslanges Lernen.



### Respektvolles Betriebsklima

Wertschätzung und Teamgeist.



### Zeit für Beratung und Dienstleistung

Ausreichend Zeit für Beratung.



### Hochwertige und sichere Produkte

Ökologisch unbedenkliche Materialien.



### Typgerechte, ehrliche Beratung

Grenzen, wo Haar schaden würde.



### Motivation durch Verantwortung

Qualität und Kundenzufriedenheit.



### Klare Haltung gegen Schwarzarbeit

Schutz der Branche und Mitarbeitenden.

## **Wie wir die Einhaltung der Werte sicherstellen**

Die Wertegemeinschaft Der faire Salon basiert auf dem europäischen Kodex für das Friseurhandwerk. Jeder beitretende Salon verpflichtet sich zu Fairness, Transparenz und verantwortungsvollem Arbeiten. Doch wie lässt sich das zuverlässig prüfen? Unser detaillierter Fragenkatalog im Aufnahmeprozess zeigt sehr schnell, ob ein Betrieb die Werte wirklich lebt. Viele Bewerber scheitern bereits hier – und wir lehnen die Aufnahme ab.

Ein klassisches Kontrollsystem mit Audits wäre ohne Einsicht in interne Unterlagen oder Gespräche mit Mitarbeitenden kaum realisierbar. Zudem wäre ein solches System teuer und würde den bewusst niedrigen Mitgliedsbeiträgen widersprechen, die auch kleinen, fair arbeitenden Salons den Zugang ermöglichen sollen. Deshalb setzen wir auf ein Modell, das in vielen Qualitätsgemeinschaften erfolgreich ist: Selbstregulierung mit klaren Konsequenzen. Wir fordern aktiv zu Feedback auf, prüfen Hinweise konsequent und schließen Betriebe aus, die gegen die Werte verstoßen.

Das Ergebnis ist eindeutig: Wir haben mehr Absagen und Ausschlüsse als Mitglieder – darunter auch bekannte Namen. Das zeigt, dass Der faire Salon kein Marketinglabel ist, sondern ein echtes Qualitätsversprechen für Kundinnen, Kunden und Mitarbeitende.

### **Die original Kriterien:**

Wir sind ein fairer Salon

- Bei uns wird kein Mitarbeiter unter den tariflichen Bestimmungen oder Empfehlungen entlohnt. Wir zahlen unseren Mitarbeitern Löhne die den tariflichen Vorgaben oder Empfehlungen entsprechen oder leistungsbezogen auch darüber

hinaus.

- Wir ermöglichen unseren Mitarbeitern ständige Weiterbildung und sind an der fachlichen und persönlichen Weiterentwicklung des Einzelnen interessiert.
- Ein gutes Betriebsklima im Gegenseitigen Verstehen und Vertrauen ist uns wichtig, wir fördern den ständigen Dialog.
- Wir haben Zeit für unsere Kunden. Mit unserer Tätigkeit am Menschen nehmen wir auch Einfluss darauf, wie sich unsere Kunden in den nächsten Tagen und Wochen fühlen. Eine professionelle Behandlung und eine individuelle Beratung erfordert Zeit.
- Wir verwenden qualitativ hochwertige Produkte, die in Deutschland zugelassen, dermatologisch getestet und ökologisch unbedenklich sind.
- Wir betrachten unsere Kunden als Persönlichkeit und beraten dahingehend, dass sie eine Frisur, passend zu Ihrem Typ und Ihren individuellen Bedürfnissen erhalten. Hierbei steht für uns vor allem die Gesunderhaltung des Haares im Vordergrund, denn nur mit einem gesunden Haar können wir auch gute Arbeiten vollbringen. Wünsche und Arbeiten die diesem Ziel deutlich widersprechen werden wir nicht erfüllen.
- Unsere Mitarbeiter sind motiviert und arbeiten mit dem Ziel durch größtmögliche Kundenzufriedenheit das Unternehmen wirtschaftlich zu stärken um sichere Arbeitsplätze und faire Löhne zu garantieren.
- Schwarzarbeit lehnen wir ab denn sie entzieht dem Unternehmen Arbeitskraft und Kapital.