

Farbe Strähnen Dauerwelle

Bei Farbbehandlungen verwenden wir dunkle Umhänge und dunkle Handtücher

Bei Langhaar zusätzlich einen Folien-Umhang

Wir tragen beim Färben Handschuhe

Wir versuchen der Kundin Ihren Anblick im Spiegel und die Einwirkzeit möglichst vorteilhaft zu gestalten.

Bei Farbänderungen und bei Neukunden machen wir eine Farbtypanalyse (Vermerk in Kartei)

Was ist richtig Rot? Was ist ein Farbverlauf? Genau abklären

Die Kundin hat oft andere Bilder im Kopf als wir! Visuelles abklären und vergleichen ist wichtig!

Der Preis richtet sich nach Haarlänge, Arbeitszeit und Materialaufwand. Unsere Preisliste zeigt den Ab Preis! Ist bei bestimmten Farbtechniken ein zeitlicher oder materieller Mehraufwand vorhanden, ist der Preis dementsprechend zu ändern, der Grund für die Preisänderung ist in der Kundenkartei zu vermerken

Die Kundin benötigt farberhaltende Produkte > Beratungspflicht !!!

Die Preise sind im Beratungsgespräch der Kundin mitzuteilen und im Laufzettel zu notieren

Bei der Beratung zur Dauerwelle verwenden wir ein Haarstärke-Messgerät – besonders um ein Bandhaar vorher zu erkennen

Was sind große oder kleine Locken? Was ist machbar? Kundenwunsch visuell abklären!

Die Einwirkzeit bei der Fixierung möglichst im Sitzen ermöglichen. Die Lage im Becken ist unbequem und führt zu verspannter Nackenmuskulatur

Wir bieten den Kunden verschiedene Wickeltechniken

Alle Mitarbeiter sind fit wenn es um Fachwissen zum Thema Dauerwelle geht

Die Preise bei der Dauerwelle richten sich nach Aufwand / Wickeltechnik, Arbeitszeit, Materialaufwand und Haarlänge. Die Preisliste enthält die Mindestpreise!

Auch auf Dienstleistung gibt es Garantie.

Bei einer Dauerwelle sollten Reklamationen innerhalb von 4 Wochen behandelt werden. Der Dauerwellpass ist der Kundin mitzugeben

Zu einer erfolgten chemischen Behandlung gehört in der Regel eine Pflege im Salon und die Pflege Tipps für die Kundin zu Hause.

Jede Welle entzieht dem Haar Feuchtigkeit – die Kundin muss das eigenverantwortlich ausgleichen – sonst gibt es Stroh auf dem Kopf und frasierunwillige Haare !!!