Kasse und Verabschiedung

- Die Preise sind **vor** der Kundin an der Kasse.
- An der Kasse entstehen der Kundin **keine Wartezeiten** durch Eingaben in den Computer
- Die behandelnde Friseurin begleitet die Kundin möglichst mit zur Kasse oder übergibt sie einem anderen Mitarbeiter bzw. der Rezeption
- Der Treuepass (app) wird ausgefüllt. Wenn es sich um eine Neukundin handelt erhält sie den Werbepass für Neukunden, falls noch aktuell einen Fragebogen zur Salonqualität.
- Wie fragen ob die Kundin schon den nächsten Termin vereinbaren möchte
- Wir fragen ob die Kundin noch Pflege oder Stylingpräparate benötigt
- Beim Kassieren werden die Preise „akustisch verpackt“ Wir zählen die Leistungen auf, nennen dann den Preis und anschließend einen Nutzen
- Die Kundin erhält einen Kassenbon und/oder den EC zettel und hat Kontrolle über den zu zahlenden Betrag
- Wir helfen an der Garderobe
- Die Verabschiedung erfolgt freundlich und mit Namensnennung