

Kasse und Verabschiedung

Die Preise sind **vor** der Kundin an der Kasse.

An der Kasse entstehen der Kundin **keine Wartezeiten** durch Eingaben in den Computer

Die behandelnde Friseurin begleitet die Kundin möglichst mit zur Kasse oder übergibt sie einem anderen Mitarbeiter bzw. der Rezeption

Der Treuepass (app) wird ausgefüllt. Wenn es sich um eine Neukundin handelt erhält sie den Werbepass für Neukunden, falls noch aktuell einen Fragebogen zur Salonqualität.

Wir fragen ob die Kundin schon den nächsten Termin vereinbaren möchte

Wir fragen ob die Kundin noch Pflege oder Stylingpräparate benötigt

Beim Kassieren werden die Preise „akustisch verpackt“ Wir zählen die Leistungen auf, nennen dann den Preis und anschließend einen Nutzen

Die Kundin erhält einen Kassenbon und/oder den EC zettel und hat Kontrolle über den zu zahlenden Betrag

Wir helfen an der Garderobe

Die Verabschiedung erfolgt freundlich und mit Namensnennung