Kodex für Friseure in Europa

Werte statt Willkür

Der Kodex für Friseure in Europa zeigt, wie ein Salon wirtschaftlich und menschlich erfolgreich sein kann.

Er gibt Orientierung für klare Regeln, gute Arbeit und ein faires Miteinander – damit Chef, Team und Kunden zu Gewinnern werden.



Warum es den Kodex gibt

2008 entstand die Wertegemeinschaft **Der faire Salon** als Antwort auf fragwürdige Geschäftspraktiken und den Werteverlust im Friseurhandwerk. Ihr Ziel war und ist klar:

ehrbares Unternehmertum stärken, Friseuren und Kunden Orientierung geben und ein respektvolles Miteinander fördern.

Der europäische Kodex wurde unter Mitwirkung der EU sowie von Vertretungen der Arbeitgeber und Arbeitnehmer entwickelt. In vielen europäischen Ländern ist er eine anerkannte Orientierung für die Zusammenarbeit und zum Teil sogar Anlage zum Arbeitsvertrag. Er zeigt: Hohe Standards, gute Arbeitsbedingungen und erfolgreicher Service gehören zusammen.

Der Gedanke dahinter: alle sollen gewinnen

Ein Betrieb funktioniert auf Dauer nur, wenn die Bedürfnisse aller Beteiligten berücksichtigt werden: Der Unternehmer braucht einen gesunden Betrieb, Mitarbeitende brauchen Sicherheit, Entwicklung und Anerkennung, Kunden erwarten Qualität, Beratung und ein gutes Gefühl. Der Kodex hilft, für diese unterschiedlichen Interessen einen fairen Konsens zu finden.

Was der Kodex konkret sagt

Gutes Klima und Erfolg

Vertrauen, Teamgeist und regelmäßige Gespräche sorgen für motivierte Mitarbeitende, bessere Arbeit und zufriedene Kunden.

Faire Bedingungen

Faire Bezahlung, Gesundheitsschutz, klare Arbeitszeiten und Weiterbildung gehören zu einem guten Arbeitsplatz.

Verantwortung

Gleichbehandlung, Respekt, ehrliche Preise und nachhaltiges Handeln stärken das Handwerk und seinen Ruf.

Was das für unseren Salon bedeutet

Werte werden nicht durch einen Aufkleber sichtbar, sondern durch das tägliche Verhalten. Deshalb bedeutet der Kodex für uns:

- Wir beraten ehrlich und verständlich, damit Kunden wissen, was sie bekommen und warum es seinen Preis hat.
- Wir sprechen im Team über Ziele, Probleme und Erfolge – statt aneinander vorbei zu arbeiten.
- Wir fördern Wissen, Eigeninitiative und Weiterbildung, weil gute Leistung nur mit Entwicklung wächst.
- Wir achten darauf, dass guter Umsatz, faire Löhne und gute Arbeitsbedingungen zusammenpassen.

Ein Kompass für die Zukunft

Preisdruck, Fachkräftemangel und veränderte Kundenwünsche sind reale Herausforderungen. Der Kodex ist dafür kein fertiges Rezept. Er ist ein Kompass: Er hilft dabei, Entscheidungen nachvollziehbar zu treffen und einen Salon so zu führen, dass

Menschen gerne dort arbeiten und Kunden gerne wiederkommen.

Hintergründe zum Thema

Zum ausführlichen Beitrag über das Win-Prinzip und das Miteinander auf Friseur-News

Für Mitglieder: praktisch umsetzen

Die folgenden Hilfen stehen im geschützten Mitgliederbereich. Sie unterstützen dabei, die Gedanken des Kodex im eigenen Salon Schritt für Schritt umzusetzen.

Teamarbeit gestalten
Vorlagen und Hilfen für klare Regeln und einen guten Konsens im Salon.**Die Salon-Philosophie**
Die eigene Haltung verständlich formulieren und im Alltag sichtbar machen.**Das Team-Konzept**
Verantwortung verteilen, Entwicklung fördern und gemeinsam besser werden.