

NO – GO's – Dinge die NIEMALS gehen

Kundin nicht begrüßen

Kundin nicht mit Namen anreden – sich selber nicht vorstellen

Vor der Beratung waschen lassen

Schlecht über Kollegen / Mitbewerber / andere Kunden reden

Ohne zu fragen ins Haar der Kundin greifen!

Sich selber – vor den Augen der Kundin – in die Haare fassen
oder Frisur im Spiegel überprüfen

Kundin nicht ausreden lassen oder dazwischenquatschen

Private Probleme haben bei der Kundin nichts zu suchen

Körpergeruch – Alkoholfahne – Mundgeruch – Zigarettenqualm

An der Kasse sitzen zu bleiben wenn eine Kundin den Salon betritt oder verlässt

Karte der Kundin erst an der Kasse ausfüllen – unnötige Wartezeiten an der Kasse

Feierabend: vor der Kundin den Salon zu verlassen