NO – GO’s – Dinge die NIEMALS gehen

- Kundin nicht begrüßen
- Kundin nicht mit Namen anreden – sich selber nicht vorstellen
- Vor der Beratung waschen lassen
- Schlecht über Kollegen / Mitbewerber / andere Kunden reden
- Ohne zu fragen ins Haar der Kundin greifen!
- Sich selber – vor den Augen der Kundin – in die Haare fassen oder Frisur im Spiegel überprüfen
- Kundin nicht ausreden lassen oder dazwischenquatschen
- Private Probleme haben bei der Kundin nichts zu suchen
- Körpergeruch – Alkoholfahne – Mundgeruch – Zigarettenqualm
- An der Kasse sitzen zu bleiben wenn eine Kundin den Salon betritt oder verlässt
- Karte der Kundin erst an der Kasse ausfüllen – unnötige Wartezeiten an der Kasse
- Feierabend: vor der Kundin den Salon zu verlassen