Team einbinden – gemeinsam lernen



TEAM EINBINDEN

Gemeinsam lernen. Gemeinsam etwas verändern.

Diese Rubrik zeigt, wie du dein Team aktiv in die Werte und Ziele des Fairen Salons einbeziehst.

Ein fairer Salon entsteht nicht allein im Büro. Er entsteht im Alltag – mit den Menschen, die jeden Tag mit Kunden arbeiten. Deshalb ist es wichtig, das Team früh zu informieren, zuzuhören und gemeinsam den nächsten Schritt zu gehen.

Warum Team-Einbindung der Schlüssel

zur erfolgreichen Veränderung ist

Veränderung funktioniert nur, wenn das Team versteht, worum es geht. Wer früh eingebunden wird, kann mitdenken, Fragen stellen und eigene Ideen einbringen. Das schafft Vertrauen und macht aus Mitarbeitern Mitgestalter.

Verstehen

Das Team muss wissen, was sich ändern soll – und warum.

Mitreden

Die Menschen im Salon sehen Kunden, Abläufe und Probleme jeden Tag. Ihre Ideen sind wichtig.

Mittragen

Wer den Sinn kennt und beteiligt wird, kann Veränderungen besser mittragen.

Kick-off zur fairen Mission – Mitarbeitende informieren

> Der erste Schritt ist ein gemeinsamer Start. Sag deinem Team offen, warum du Mitglied der Wertegemeinschaft bist und was ihr als Salon erreichen wollt. Es geht nicht um neue Regeln von oben. Es geht um ein gemeinsames Verständnis von Fairness, Qualität und Zusammenarbeit.

> Ein gutes Kick-off macht neugierig und gibt Sicherheit. Es lädt das Team ein, eigene Fragen, Erfahrungen und Ideen mitzubringen.
>
> **Zum nächsten Schritt: das Meeting gut vorbereiten**

Vorbereitung vor dem Meeting

Eine gute Vorbereitung macht das Gespräch leichter. Überlege vorher: Was ist dir wichtig? Was soll das Team nach dem Termin verstanden haben? Und wo möchtest du wirklich zuhören?

- Lege einen ruhigen Termin fest, an dem möglichst alle dabei sein können.
- Formuliere dein Ziel in einfachen Worten.
- Überlege zwei oder drei Fragen, die das Team beantworten kann.
- Nimm dir Zeit für Rückfragen und unterschiedliche Meinungen.
- Halte die wichtigsten Ideen fest.

Ein guter Startsatz

„Ich möchte, dass wir gemeinsam schauen, was einen fairen Salon für uns ausmacht. Eure Erfahrungen und Ideen sind dabei wichtig.“

Jetzt kommt das Team ins Spiel

Im Meeting geht es nicht darum, dem Team eine fertige Lösung vorzulegen. Es geht darum, gemeinsam zu verstehen, was gut läuft und was besser werden kann. Du gibst die Richtung vor – das Team hilft, den Weg praxistauglich zu machen.

1. Kurz erklären

Erzähl, warum dir der Faire Salon wichtig ist. Sprich über Haltung, Kunden, Qualität und das Miteinander.

2. Fragen stellen

Zum Beispiel: Was bedeutet Fairness für uns? Was läuft gut? Was wünschen wir uns anders?

3. Gemeinsam entscheiden

Wählt ein oder zwei Punkte aus, die ihr als Erstes angeht. So wird aus dem Gespräch eine klare Vereinbarung.

Wie kann ich das als Chef umsetzen?

Plane für das erste Meeting etwa 60 bis 90 Minuten. Die genaue Zeit ist nicht entscheidend. Wichtig ist, dass du nicht hetzt und dass alle zu Wort kommen können.

1. **Ankommen:** Sag kurz, worum es geht und warum das Thema wichtig ist.
2. **Zuhören:** Lass dein Team erzählen, was es im Alltag erlebt.
3. **Sammeln:** Schreibt Ideen auf, ohne sie sofort zu bewerten.
4. **Auswählen:** Was ist sinnvoll und machbar? Womit starten wir?
5. **Vereinbaren:** Wer übernimmt was? Bis wann sprecht ihr wieder darüber?

Halte danach alle auf dem Laufenden. Kleine Updates, ein kurzer Austausch oder ein Aushang reichen oft. Veränderung braucht sichtbare Schritte.

Wie du Mitarbeitende für Veränderungen begeisterst

Menschen machen nicht mit, weil sie es sollen. Sie machen mit, wenn sie sehen, dass es auch für sie etwas bringt: mehr Klarheit, mehr Mitsprache, bessere Zusammenarbeit und ein Salon, auf den man stolz sein kann.

- Erkläre den Sinn, nicht nur die Aufgabe.
- Zeige kleine Fortschritte und teile Kundenlob.
- Nimm Ideen ernst und gib Rückmeldung.
- Bleib ehrlich: Veränderung kostet Zeit, aber sie lohnt sich.

Zur Hilfestellung für das erste Team-Meeting