Waschen und Pflegen

- Vor jeder Wäsche erfolgt eine Kopfhaut und Haardiagnose. Bei Wochenkunden nur sporadisch
- Die Kundin wird informiert **welches** Pflegeshampoo wir verwenden **und warum**
- Wir arbeiten mit einem Handtuch im Nacken und möglichst einem zweiten auf der Brust
- Wir achten auf bequeme Liegeposition, der Nacken sollte nicht überspannt sein
- Wir achten auf das Temperaturempfinden der Kundin
- Die Haarwäsche verläuft **ruhig und entspannt**. Möglichst ohne Gespräche mit der Kundin oder Kollegen
- In der Regel wird das Haar **zweimal** shampooniert.
- Ausnahme: wenn das Haar erkennbar sauber ist, dann reicht eine leichte Haarwäsche **oder** bei Männern eine Kopfmassage mit Haarwasser
- Erfolgt die Haarwäsche vor einer Dauerwelle wird nur kurz shamponiert um die Kopfhaut nicht zu reizen. Darauf weisen wir die Kundin vorher hin
- Pflegeshampoos nach Möglichkeit kurz einwirken lassen (30 bis 60 Sekunden reichen)
- Shampoo und Spülungen werden gründlichst ausgespült
- Nach der Haarwäsche wird das Haar durchgekämmt, **die Kundin bleibt nicht nass und unfrisiert** vor dem Spiegel sitzen
- Haar Intensivkuren sind grundsätzlich mit Pinsel und Glasschale aufzutragen. Die Kur wird auf die Haarlängen verteilt, nicht in die Ansätze
- Es erfolgt eine ruhige und entspannte Kopfmassage (Dauer mind. 3 Minuten)
- Ist eine Einwirkzeit notwendig wird ein Turban gebunden (oder Klimazon)

- Auch bei Instantkuren erfolgt eine kurze Kopfmassage die hier etwas kürzer sein darf
- Werden Instantkuren nicht berechnet, so sind diese trotzdem mit auf dem Bon zu setzen und der Preis ist auf 0,0 €uro zu ändern
- Wir denken an unsere Beratungspflicht!
- Nur mit gutem Material (Haar) können wir gute Ergebnisse erzielen.
- Für den Zustand der Haare ist jede Kundin selber verantwortlich – aber wir haben die Pflicht ihr zu sagen was sie tun muss!